

Algemene voorwaarden RLD Active

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

RLD Active: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Abonnement: het abonnement dat het lid bij RLD Active heeft afgesloten.

Lid: de natuurlijke persoon die een abonnement bij RLD Active heeft afgesloten.

Workout: de workout die door RLD Active wordt verzorgd.

Trainer: de natuurlijke persoon die namens RLD Active de workout geeft.

Website: de website <https://www.rldactive.nl> waarop het lid zich kan inschrijven bij RLD Active.

Leden App: de applicatie 'Sportbit' van RLD Active die het lid kan downloaden.

1.2. Laatste wijziging doorgevoerd in document 'Algemene Voorwaarden': 25/09/2021

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder afgesloten abonnement en op iedere deelname aan een workout, ook wanneer er geen abonnement is afgesloten bijvoorbeeld bij deelname aan een proefles.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.3. Indien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, dan blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op het abonnement van kracht.

2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door RLD Active vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.5. Indien RLD Active niet steeds strikte naleving van deze algemenevoorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat RLD Active in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2.6. RLD Active heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op het abonnement van toepassing te verklaren. Het lid wordt via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld. Indien de wijziging nadelig is voor het lid, dan heeft het lid het recht het abonnement op te zeggen tegen de dag waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.

ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Het aanbod van RLD Active is vrijblijvend.

3.2. Aanbiedingen of speciale acties gelden niet automatisch voor toekomstige abonnementen.

3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, e-mailberichten of op de website binden RLD Active niet.

3.4. Vermelde tarieven zijn inclusief btw.

ARTIKEL 4. WEBSITE

4.1. Voor de prijzen die op onze website staan, geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met RLD Active te mogen claimen of te veronderstellen.

4.2. RLD Active streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op onvolledig en of onjuist zijn, dan kan RLD Active daar geen aansprakelijkheid aanvaarden.

4.3. De informatie en/of producten op de website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. RLD Active behoudt het recht om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. RLD Active aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarnaar hyperlinks verwijzen.

4.4. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RLD Active is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen van de website te hergebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij RLD Active.

ARTIKEL 5. AFSLUITEN VAN HET ABONNEMENT

5.1. Een persoon kan maximaal 1 proefles bij RLD Active volgen alvorens zij een abonnement afsluit.

5.2. Het abonnement is afgesloten op het moment dat het lid het inschrijfformulier op de website heeft ingevuld en heeft ingestuurd.

5.3. Met het afsluiten van een abonnement wordt impliciet akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.

5.4. Bij afsluiten van een student abonnement dient aangetoond te worden dat ten tijde van afsluiten van het abonnement de persoon daadwerkelijk student is, door middel van bijvoorbeeld een geldige studenten pas of inschrijvingsbewijs. Na 1 jaar vindt (her) controle plaats op geldige inschrijving als student.

ARTIKEL 6. HERROEPINGSRECHT

6.1. Het lid heeft het recht het abonnement binnen 14 dagen na het afsluiten van het abonnement te ontbinden.

6.2. Wil het lid gebruik maken van zijn of haar herroepingsrecht, dan dient dat binnen 14 dagen na het afsluiten van het abonnement uitdrukkelijk via de e-mail aan RLD Active kenbaar te maken.

6.3. RLD Active zal bij een ontbinding zoals hierboven omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat het lid een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht de eventueel reeds betaalde kosten aan het lid terugbetalen, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van het lid reeds in de ontbindingsperiode een aanvang is gemaakt met de uitvoering van het abonnement. In een dergelijk geval dient het lid de prijs voor het abonnement te betalen naar rato van hetgeen reeds uitgevoerd is.

ARTIKEL 7. HET ABONNEMENT, VERLENGING EN OPZEGGING

7.1. Binnen het abonnement kan het lid overstappen naar een ander workout type.

7.2. Na het verstrijken van de looptijd van het abonnement wordt het abonnement automatisch verlengd in een maandelijks opzegbaar abonnement, tenzij het lid het abonnement overeenkomstig artikel 7.3 heeft opgezegd.

7.3. Het lid kan het abonnement tegen het einde van de looptijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

7.4. Het lid kan het voor onbepaalde tijd verlengde abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

7.5. Opzegging dient te geschieden via een bericht via het contactformulier, e-mail of de leden app.

7.6. Nadat RLD Active de opzegging van het lid heeft ontvangen, stuurt RLD Active het lid een bevestiging van de opzegging via de e-mail.

7.7. Bij verlenging van een abonnement wordt het dan geldende tarief berekend.

7.8. Binnen de overeengekomen looptijd van het abonnement is het mogelijk tussentijds over te stappen van onbeperkt trainen naar 1x per week trainen en andersom. Deze aanpassing kan worden doorgevoerd per 1e van de volgende maand.

7.9. Bij her-inschrijving wordt een nieuwe looptijd van het abonnement gestart met het daarbij behorende tarief en voorwaarden. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op eerder genoten abonnementsvoorwaarden.

7.10. Bij her-inschrijving kan alleen gebruik worden gemaakt van eventuele aanbieding of kortingsactie voor een abonnement, indien het lid in de voorgaande periode minimaal 6 maanden geen lid is geweest. Bij de overgang van een ritten kaart naar een abonnement met maandelijkse incassering geldt voornoemde beperking niet.

7.11. Het abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.

ARTIKEL 8. BEVRIEZING

8.1. Een abonnement kan bevroren worden wegens omstandigheden zoals ziekte, blessure, kraamtijd, zwangerschap of vakantie. Bevriezing kan worden aangevraagd door middel van een bericht via het contactformulier of email. Het abonnement kan tot maximaal 6 kalendermaanden worden bevroren.

8.2. Tijdens een bevriezing van het abonnement kan er niet worden deelgenomen aan de workouts. Er vindt geen incasso plaats over de periode van de bevriezing.

8.3. Na de overeengekomen bevroeringsperiode wordt het abonnement automatisch weer geactiveerd. Hierover communiceert RLD Active met het lid.

8.4. Bevriezingen zijn mogelijk vanaf minimaal 1 maand.

8.5. Indien nodig wegens medische redenen kan de bevriezing worden verlengd. Dit moet uiterlijk 2 dagen voor reactivering van het abonnement worden doorgegeven via het contactformulier of via email.

ARTIKEL 9. BETALINGSVOORWAARDEN

9.1. De betaling geschiedt via automatische incasso. Maandelijks wordt het abonnementsgeld afgeschreven van de door de deelnemer opgegeven IBAN. Hiervoor wordt toestemming gegeven middels het volledig invullen van het inschrijfformulier. Het bedrag wordt maandelijks geïncasseerd door RLD Active, aan het begin van de maand. Bij een start- of einddatum halverwege de maand wordt het bedrag naar rato berekend.

9.2. Bij een niet tijdig ontvangst van het verschuldigde bedrag, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of stornering, ontvangt het lid een herinnering waarbij het lid zelf het verschuldigde bedrag kan overmaken, per IDEAL kan betalen of RLD Active biedt de incasso na een maand nogmaals aan.

9.3. Deelname aan de workouts van RLD Active wordt geblokkeerd zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan (zonder opgave van geldige reden). RLD Active is gerechtigd bij een betalingsachterstand en indien het lid geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling het abonnement op te zeggen, zonder dat de betalingsverplichting komt te vervallen.

9.4. Indien het lid niet op een workout aanwezig is, door welke oorzaak dan ook, ontheft dit het lid niet van de verplichting tot betaling van het abonnementsgeld en scheidt voor hem/haar niet het recht op enige vermindering of restitutie van het abonnementsgeld.

ARTIKEL 10. WORKOUTS

10.1. RLD Active behoudt zich het recht voor om workouttijden, -plaats en -programma's te wijzigen.

10.2. Door ziekte van de trainer gaat de workout niet door. Als een workout niet doorgaat, wordt dit minimaal een uur voor de start van de workout per e-mail of push-bericht doorgegeven.

10.3. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast. Het annuleren van de training om deze reden kan zowel voor de training als gedurende de training plaatsvinden.

10.4. Bij annulering van de training door RLD Active wordt een eventueel door de deelnemer gebruikte strip of lidmaatschapstegoed als niet gebruikt beschouwd. Annulering, samenvoeging of verplaatsing van een training leidt niet tot contributievermindering of restitutie.

10.5. De workouts lopen het hele jaar door. Tenzij anders aangegeven door RLD Active, gaan de workouts op nationale feestdagen door.

10.6. Als het lid niet kan deelnemen aan een workout, dan dient het lid zich af te melden via de leden App. Bij een abonnement voor 1x per week trainen ontvangt het lid een credit bij afmelding. De credit is te gebruiken om een inhaal workout in te plannen, binnen de periode van een actief abonnement.

10.7. Het lid kan niet gebruikte credits (van bijvoorbeeld een 1 x week abonnement) niet opsparen. In het genoemde voorbeeld van 1 x week abonnement kan een niet gebruikte credit niet meegenomen worden de volgende week, om in die week 2 keer een workout te volgen.

10.8. Tijdens de workouts kunnen er foto's worden gemaakt. RLD Active maakt gebruik van deze foto's die trainers maken van de workout voor (marketing)uitingen op social media en in nieuwsbrieven. RLD Active heeft toestemming voor algemene foto's of foto's van een zekere afstand. Daarnaast zal de trainer altijd toestemming vragen wanneer je (herkenbaar) op de foto staat.

ARTIKEL 11. TARIEFWIJZIGING

11.1. RLD Active behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Tenminste 3 maanden voor een prijswijziging wordt het lid hiervan op de hoogte gebracht.

ARTIKEL 12. VERPLICHTINGEN VAN HET LID

12.1. De gegevens en informatie die het lid aan RLD Active verstrekt dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.

12.2. Indien het lid verhuist, dan dient het lid zo spoedig mogelijk zijn nieuwe adres aan RLD Active door te geven.

12.3. Het lid dient geschikte sportkleding en sportschoenen te dragen.

12.4. Het lid dient gezondheidsklachten voor aanvang van de workout te melden aan de trainer.

12.5. Het lid verklaart dat zij gezond is en fysiek in staat is om deel te nemen aan de workout. Indien het lid hieraan twijfelt, dan dient zij eerst een arts te raadplegen alvorens zij deelneemt aan de workout.

12.6. Het lid dient de workout te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan het lid redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de workout schadelijk voor zijn of haar gezondheid kan zijn.

12.7. Tijdens de training 'luistert' het lid goed naar zijn of haar lichaam en volgt zij de instructies op van de trainer.

12.8. Het lid is zich ervan bewust dat door het deelnemen aan de workout blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van RLD Active.

12.9. De deelnemer zal de andere deelnemers niet hinderen of op enigerlei ongewenste manier benaderen. Hiervan dienen deelnemers onverwijld melding van te maken, waarop RLD Active de situatie zal beoordelen.

ARTIKEL 13. ONTBINDING EN OPSCHORTING

13.1. RLD Active is bevoegd het abonnement te ontbinden of de uitvoering van het abonnement op te schorten, indien het lid de verplichtingen uit het abonnement en/of deze algemene voorwaarden niet nakomt en het lid geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

13.2. RLD Active is bevoegd het abonnement te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van het abonnement onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van het abonnement in redelijkheid niet mag worden verwacht.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1. RLD Active kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14.2;
- Enige daad of nalatigheid van het lid, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, overschatting van eigen vermogens, het negeren van instructies.

14.2. RLD Active is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat RLD Active is uitgegaan van door het lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

14.3. Deelname aan de workout geschiedt geheel op eigen risico. Het lid is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de workout. RLD Active kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de workout. De kosten die voortvloeien uit een ongeval of opgelopen letsel tijdens de workout komen geheel voor rekening van het lid, tenzij het ongeval is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van RLD Active.

14.4. RLD Active kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van het lid op het terrein waar de workout plaatsvindt.

14.5. Indien RLD Active aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van RLD Active beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van RLD Active gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van RLD Active beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enig dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de maandelijks vergoeding die het lid betaalt voor het abonnement.

14.6. RLD Active is wel aansprakelijk, indien de hiervoor bedoelde schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van RLD Active. Indien RLD Active aansprakelijk is uit welken hoofde ook, blijft de aansprakelijkheid beperkt tot een in de aansprakelijkheidsverzekering van RLD Active genoemde maximale verzekerde som per gebeurtenis.

ARTIKEL 15. OVERMACHT

15.1. RLD Active is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder het abonnement indien er sprake is van overmacht.

15.2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, virusinfectie en computervredereuk door derden, ziekte van de trainer, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, stroomstoring, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop RLD Active geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

ARTIKEL 16. PERSOONSgegevens

16.1. RLD Active verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

ARTIKEL 17. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

17.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en abonnementen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. Alle geschillen tussen het lid en RLD Active zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar RLD Active gevestigd is. Het lid heeft 1 maand de tijd nadat RLD Active zich schriftelijk jegens het lid op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.